

KringloopCentrum  
Baarn-Bunschoten

# Jaarverslag 2020



## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen
3. Ontwikkeling van en zorg voor mensen
4. Veel product-hergebruik van goederen en materialen
5. Win-win resultaten met stakeholders
6. Financiële continuïteit

## 1. Inleiding

Dit document betreft het jaarverslag 2020 van KringloopCentrum Baarn-Bunschoten. In het jaarverslag vindt u de doelen die wij als stichting nastreven en wat wij in 2020 per doel hebben bereikt.

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten heeft de volgende doelen. Deze doelen zijn afgeleid van de missie en van dat waar KringloopCentrum Baarn-Bunschoten zich in het bijzonder op richt. Deze doelen vormen de 'kapstok' waaraan de resultaten en activiteiten van het jaarplan 2020 zijn opgehangen.

De doelen:

Belanghebbende	Doel
Klanten winkel	: Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen.
Mensen met afstand tot reguliere arbeidsmarkt, medewerkers KCBB	: Professionele ontwikkeling van mensen en zorg voor mensen.
Maatschappij	: Veel product- en grondstofhergebruik van goederen en materialen.
Stakeholders	: Win-win resultaten met stakeholders.
Organisatieleiding	: Financiële continuïteit.

## 2. Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen

### Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Wisselend aanbod van kwalitatief goede artikelen
- Breed aanbod van groepen producten
- Duidelijke en schone winkel
- Spannende winkel
- Vakkundig personeel

### Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Aantal betalende klanten	114.929
Oordeel klanten over de winkel (score 1-10)	7,9
Oordeel klanten over bezorging van gekochte goederen (score 1-10)	8,2

### De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Frequent wisselend aanbod*  
We zorgen structureel voor nieuw aanbod. Artikelen die na een tijdje niet zijn verkocht, vervangen we door nieuwe artikelen.
- *Mooi en goed presenteren van het winkelaanbod*  
We groeperen de artikelen keurig en smaakvol bij elkaar; op soort en op kleur.  
In Baarn is de winkel opnieuw ingericht en is de presentatie van het winkelaanbod verbeterd. Klanten hebben enthousiast gereageerd.  
In Nijkerk zijn we halverwege het jaar verhuisd naar kleinere winkel zonder bovenverdieping. Hierdoor zijn alle artikelen voor elke bezoeker bereikbaar.
- *Schoon*  
We reinigen de artikelen, voordat ze in de winkel worden aangeboden. Ook houden we onze winkel schoon.
- *Continu beter*  
We vragen periodiek naar het oordeel van klanten over de winkel. Vanaf eind 2020 kan de enquête ook digitaal worden ingevuld via touchscreens in de winkel. Klanten kunnen ook hun opmerkingen zelf noteren in gastenboeken. En bij de kassa's worden proactief klantopmerkingen genoteerd. Het levert waardevolle informatie op. Hiermee verbeteren we de winkel en het assortiment.

### 3. Ontwikkeling van mensen en zorg voor mensen

#### Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Onvoorwaardelijk vertrouwen geven
- Mensen begeleiden naar behoefte
- Mensen laten werken naar vermogen
- Aanleren van competenties

#### Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Re-integratie-medewerkers (aantal)	15
Re-socialisatie-medewerkers (aantal)	3
Reclassering-medewerkers (aantal)	38
Maatschappelijke stages (aantal)	8
Vrijwilligers (aantal)	63
Medewerkers vast in dienst (aantal)	23
Ongevallen met verzuim (aantal)	0

#### De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goede samenwerking met partners*  
Alle lopende overeenkomsten met de partners zijn verlengd. Er is tevredenheid over de samenwerking bij de partners.
- *Mensen laten werken naar behoefte en vermogen*  
We gaan het gesprek met de medewerkers aan over waar hun wensen en behoeften liggen en hun functioneren. Hier hebben we in 2020 nadrukkelijk naar gevraagd. We werken met een ontwikkelplan per medewerker vanaf 2020. De wensen en behoeften proberen we in te passen in de werkzaamheden. We vragen de medewerkers frequent of het takenpakket en de begeleiding aansluiten bij de medewerker en passen het zo nodig en zo mogelijk aan. Het gesprek erover heeft ertoe geleid dat meerdere medewerkers een breder takenpakket kregen. Medewerkers zijn breder inzetbaar, meer competent en meer betrokken.  
Ook in 2020 hebben twee re-integratiekandidaten de stap gemaakt naar een betaalde baan; één persoon in Bunschoten en één persoon in Nijkerk. Zij zijn nu werkzaam binnen onze eigen organisatie.
- *Aanleren van competenties*  
Vergroten van competenties gaat voornamelijk via coachen on the job. De meer ervaren medewerkers zijn continu bezig om hun kennis en kunde over te dragen aan minder ervaren medewerkers. Dit wordt ervaren als een prettige manier van ontwikkelen. Vanwege het corona-virus hebben we wel minder kunnen doen aan collectieve opleidingen.

## 4. Veel product-hergebruik van goederen en materialen

### Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Goed weten wat verkoopbaar is
- Goed weten welke grondstoffen herbruikbaar zijn
- Meer aan laten leveren door particulieren
- Verkoopbare artikelen uitwisselen tussen de vestigingen
- Bewustwording over product-hergebruik

### Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Baarn *1	Bunsch. *2	Resultaat Nijkerk *2
Milieurendement (%)	79,9	87,2	96,0
Product-hergebruik (%)	32,9	16,1	10,1
Grondstof-hergebruik (%)	47,0	71,1	85,9
Ingezamelde goederen (kg)	773.471	423.827	223.380

\*1 : Baarn zamelt grof huishoudelijk afval (bruikbare én niet-bruikbare goederen) in. Hierdoor ligt het milieurendement lager dan bij Bunschoten en Nijkerk.

\*2 : Bunschoten en Nijkerk zamelen bruikbare goederen in.

Indicator	Resultaat
Oordeel klanten over dienstverlening bij ophalen van goederen (score 1-10)	8,5
Oordeel klanten over dienstverlening bij brengen van goederen (score 1-10)	7,3
Overtredingen geconstateerd op naleving van de omgevingsvergunning (aantal)	0

### De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goed scheiden van goederen op verkoopbaarheid en herbruikbaarheid*  
We leiden medewerkers continu op om goederen goed te beoordelen. Goederen gaan daardoor in de stroom die het hoogste milieurendement oplevert. In eerste instantie is dit via verkoop in de winkel.
- *Meerdere manieren van inzamelen inzetten*  
We halen goederen op bij particulieren, we hebben tientallen kledingcontainers in ons werkgebied, we houden meerdere huis-aan-huis textielacties per jaar. In 2020 zijn er kledingcontainers geplaatst in Nijkerk. Deze leveren een grote stroom extra kleding op. Ook is er kleding ingezameld in Nijkerk via een huis-aan-huis actie. Fietsonderdelen worden van niet-verkoopbare fietsen verwijderd en los te koop aangeboden in de winkel. Het verkoopt goed.
- *Professionalisering van interne logistiek*  
De opslag en de verplaatsbaarheid van goederen is verbeterd, waardoor de goederen sneller doorstromen van ontvangst naar winkel.

## 5. Win-win resultaten met stakeholders

### Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Onderling vertrouwen en chemie
- Elkaar kennen
- Overeenstemming over gemeenschappelijke visie en doelen
- Heldere samenwerkingsstructuur

### Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator / resultaat	
Contracten op het gebied afvalinzameling	Verlengd
Contracten op het gebied van werkgelegenheid	Verlengd
Erkenning als leerbedrijf	Verlengd
Certificaat voor Keurmerk Kringloopbedrijven®	Behouden

### De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Nakomen van afspraken*  
We komen minimaal de gemaakte afspraken na met onze samenwerkingspartners. Hierbij handelen we integer en betrouwbaar. Overeenkomsten vertalen we duidelijk naar de werkvloer.
- *Leveren van gedegen prestaties*  
Door onze manier van begeleiden van medewerkers kunnen deze medewerkers een nieuwe stap maken op het gebied van werk en persoonlijke ontwikkeling. Continu werken we aan professionalisering van de samenwerking.
- *Leveren van bruikbare stuurinformatie*  
We zijn in onze verslaglegging duidelijk en transparant over de prestaties die re-integratiemedewerkers leveren. De klantmanagers van onze partners kunnen met deze informatie vervolgstappen creëren ten behoeve van de verschillende re-integratiemedewerkers. We hebben deze afspraken schriftelijk opgenomen in de overeenkomst die we met elkaar (BBS en KringloopCentrum Baarn-Bunschoten) zijn aangegaan.

## 6. Financiële continuïteit

### Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Positieve kasstroom
- Financiële reserves
- Op commercie gericht en zelf in standhoudende omzet
- Optimale kostenbeheersing
- Strak financieel management
- Kwalitatief goede leidinggevenden

### Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Kasstroom	Positief
Financiële positie	Gezond

### De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goede kostenbeheersing*  
Over te maken kosten denken we goed na. We maken alleen kosten voor het noodzakelijke en maken geen tot weinig onnodige kosten. Contracten met leveranciers bijvoorbeeld volgen we goed. Ook hebben we goede financieel-administratieve procedures die we strikt naleven. We hanteren het 'vier ogen'- principe (directeur – penningmeester bestuur) bij grote uitgaven.  
De liquiditeitspositie is een structureel agendapunt van het bestuursoverleg.
- *Goede planning- & controlcyclus en managementrapportages*  
We ontwikkelden goede managementrapportages. We hebben daarmee goed inzicht in onze kosten en opbrengsten. Op basis hiervan maken we keuzes. In 2020 hebben we de planning- & controlcyclus en de managementrapportages verder doorontwikkeld tot nog betere stuurinstrumenten.  
Het opstellen en verwerken van managementrapportages en metingen is neergelegd bij de leidinggevenden van de vestigingen. Zij hebben daardoor een beter totaalbeeld, zijn meer betrokken bij de bedrijfsvoering en kunnen zo actiever bijdragen hieraan.